

POLITIQUE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

DANS LE CADRE DU R.G.P.D.

1. Objet et contact

La présente politique est destinée à garantir la transparence de tous les traitements par "MALTISSIME" des données à caractère personnel.

"MALTISSIME" est le responsable du contrôle des données et, en vertu des présentes, est responsable du traitement des données que nous recueillons et stockons par le biais de notre site Internet ou autrement.

Nous veillons à traiter vos données conformément à la législation en vigueur.

Pour toute question concernant la présente politique ou l'exercice de l'un des droits mentionnés dans la présente politique, veuillez contacter notre Responsable de la Protection des Données, Monsieur Stéphane PERREAU, à l'adresse électronique suivante : contact@maltissime.com, ou en composant le numéro de téléphone suivant : +33 06 24 16 67 83.

2. Comment nous conformons-nous aux exigences du RGPD ?

"MALTISSIME" prend très au sérieux la sécurité des données et la protection de la vie privée de ses utilisateurs. Nos services sont sécurisés et nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles suffisantes pour assurer la sécurité de vos données lors de leur traitement. Nous appliquons des directives et des protocoles détaillés, afin que les informations à caractère personnel soient traitées selon les mêmes normes élevées au sein de notre société. La présente politique décrit les types de données que nous traitons, les raisons pour lesquelles nous les traitons et les droits dont vous disposez concernant le traitement de vos données.

3. Quelles sont les données que vous fournissez vous-même ?

Nous collectons vos données personnelles/professionnelles pour vous fournir nos services :

- Vos coordonnées : nom, prénom, nom de la société, adresses postale et électronique, et numéro de téléphone,
- Des informations sur les services que vous sollicitez auprès de notre société, afin de les personnaliser et de les adapter à vos besoins spécifiques,
- Vos données de facturation.

4. Quelles données collectons-nous automatiquement ?

Nous souhaitons améliorer nos services et nos applications numériques. C'est pourquoi nous collectons automatiquement les données sous forme de cookies, de flux de clics et d'analyse Web (Web analytics).

En règle générale, ces données ne contiennent aucune information personnelle sur l'utilisateur.

Données sur les flux de clics

Votre visite sur notre site nous permet habituellement de collecter les informations suivantes :

- L'adresse IP du visiteur,
- La date et l'heure de la visite,
- L'URL de référence (le site d'où le visiteur provient),

- Les pages visitées sur notre site,
- Des informations sur le navigateur utilisé (type et version du navigateur, système d'exploitation, etc.).

Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site et sur les applications mobiles. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre périphérique à partir du navigateur Web. Nous pouvons utiliser des cookies pour vous relier à votre compte.

Vous trouverez des instructions sur la façon de gérer les paramètres des cookies spécifiques à votre navigateur ici :

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/260971/description-of-cookies>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.com/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>
- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_US&viewlocale=fr_FR
- Opera : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Web analytics

Nous utilisons Google Analytics pour collecter des informations sur vos sessions utilisateur sur notre site Web afin d'améliorer nos services et de vous proposer le meilleur service possible.

5. De quelle manière utilisons-nous vos données ?

- Pour réaliser le service que vous avez commandé.

Nous utiliserons les informations que nous avons collectées pour vous faire parvenir des propositions de service basées sur votre commande. Si vous la finalisez, nous utiliserons vos données pour vous proposer le service que vous avez commandé auprès de notre société. Cela inclut la mise à disposition de fichiers pour notre suivi interne.

- Pour vous offrir le meilleur service et une expérience des plus positives.

Nous utiliserons les informations collectées à votre sujet pour personnaliser nos services et vous proposer la meilleure expérience numérique possible. Pour ce faire, nous optimisons nos services et notre site en fonction des informations analytiques recueillies auprès de vous.

- Pour vous envoyer des bulletins d'information.

Si vous nous avez donné votre accord, vous recevrez nos bulletins d'information. Nous pouvons vous informer sur des produits, services et campagnes similaires que nous pourrions organiser. Vous pouvez, à tout moment, vous désinscrire de notre service par courrier électronique.

6. Combien de temps conservons-nous les données ?

Les données que nous collectons, soit directement auprès de nos utilisateurs, soit par le biais des flux de clics, sont stockées pendant toute la durée durant laquelle un compte est actif et si elles sont nécessaires, et pour une période déterminée une fois que le compte n'est plus actif. La période de conservation dépend de la nature des données et variera en fonction des délais de rétention obligatoires prévus par la loi. La période maximale sera de 5 ans.

7. Divulgence des informations

Nous traitons vos données en toute confidentialité. Cela signifie que nous ne vendons vos données à aucun tiers. Vos données ne seront divulguées que si la loi l'exige.

Nous pouvons recourir à des services auxiliaires fournis par des tiers. Il peut s'agir de services de maintenance, d'analyse, de messagerie électronique, de traitement des opérations de paiement. Ces tiers auront accès aux données nécessaires à leurs prestations de services. Nous prenons les mesures appropriées afin de garantir la protection de vos données par ces tiers fournisseurs.

8. Vos droits

Si vous souhaitez avoir accès à vos données, les faire rectifier ou supprimer, ou émettre des réserves concernant leur traitement, nous vérifierons si cette possibilité est conforme à l'une de nos obligations légales et nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais, et au plus tard un mois après réception de votre demande.

Vous avez le droit d'être informé des données que nous avons enregistrées vous concernant, où elles sont collectées et à quoi elles servent. Vous pouvez être informé de nos délais de rétention, de même que vous avez le droit de savoir qui reçoit les données vous concernant, dans la mesure où nous divulguons ou transférons vos données.

Vous pouvez demander à accéder à toutes les données traitées vous concernant. L'accès peut être limité s'il risque de compromettre la vie privée, les secrets commerciaux ou les droits immatériels d'autrui.

Vous avez le droit de corriger toute information qui ne serait plus correcte ou à jour. Si vous vous apercevez que certaines des données que nous conservons à votre sujet sont incorrectes, vous avez le droit de les faire corriger ou supprimer.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données ou à la divulgation ou au transfert de vos données à des fins de marketing. Vous avez le droit de recevoir toutes les données que nous traitons vous concernant, y compris les données collectées directement auprès de vous ou d'autres parties. Dans l'éventualité d'une telle demande, vos données vous seront transmises sous un format numérique transférable couramment utilisé.

Toute question relative à la collecte et au stockage d'informations personnelles par "MALTISSIME", à vos droits en vertu du RGPD ou de la présente politique, peut être adressée à contact@maltissime.com, ou en composant le numéro de téléphone indiqué à l'article 1.

Si la collecte, le stockage ou le traitement de vos données vous préoccupent, vous avez le droit de vous rapprocher de la CNIL, <http://www.cnil.fr/>, ou de toute autre autorité de contrôle dans votre pays.

9. Sécurité des informations

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou illégale, perte, altération, utilisation non autorisée, divulgation ou accès, en particulier lorsque le traitement implique la transmission de données sur un réseau, et contre toute autre forme illégale de traitement et d'utilisation abusive des données.

Notre plateforme est hébergée chez "IONOS by 1&1" (www.ionos.fr), qui garantit un maximum d'évolutivité et de sécurité. La plateforme est sécurisée par "IONOS by 1&1" et s'appuie sur un pare-feu et un équilibreur de charge pour une disponibilité constante. Tous les mots de passe des clients et des intervenants au sein de "MALTISSIME" sont cryptés, et le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) peut être fourni et personnalisé. Les connexions des utilisateurs sont enregistrées avec horodatage et adresse IP. De plus, les serveurs Web conservent des journaux d'accès à toutes les demandes.

Les fichiers sources et les traductions sont hébergés sur un service de stockage centralisé sécurisé (S3). Toutes les données sont enregistrées au sein de l'UE.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité peut varier occasionnellement. Nous ne limiterons pas vos droits en vertu de la présente politique de confidentialité sans votre consentement explicite. Nous publierons toute modification de la politique de confidentialité sur cette page et, en cas de changements importants, nous fournirons un avis plus visible (y compris, dans certains services, l'avis par courrier électronique des modifications de la politique de confidentialité).