

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Présentation

"MALTISSIME"

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 15.000 Euros

Siège Social : 8 Allée des Platanes - 60150 VILLERS SUR COUDUN

877 530 311 R.C.S. COMPIEGNE

SIRET : 877 530 311 00019

Le site www.maltissime.fr, ci-après dénommé le "Site", est accessible, par l'intermédiaire du réseau Internet, à tout utilisateur de ce réseau, ci-après dénommé le "Client", dans les conditions ci-après définies.

Ce Site est la propriété exclusive de la société "MALTISSIME", dont les coordonnées complètes sont mentionnées ci-avant.

La boutique en ligne www.maltissime.fr propose à la vente les whiskies (et produits connexes) référencés dans son catalogue, ci-après dénommés les "Produits" - étant rappelé que, l'abus d'alcool étant dangereux pour la santé, ils doivent donc être consommés avec modération.

Le Client, personne physique ou morale, souhaitant acquérir les Produits, devra en faire une utilisation strictement personnelle, à l'exclusion notamment de toute revente à des tiers.

Toute commande des Produits, proposée sur le Site, est subordonnée à l'acceptation expresse et sans réserve par le Client des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente sont destinées à définir les termes et conditions de la vente en ligne des Produits par l'intermédiaire du Site, ainsi que les obligations de chacune des parties.

Les présentes s'appliquent à l'exclusion de tout autre document. En cas de contradiction entre les termes des Conditions Générales de Vente et les termes de tout autre document (notamment devis, factures, courriers de toute nature, récapitulatif des commandes, etc.), les termes des Conditions Générales de Vente prévaudront.

Certains Produits mentionnés sur le Site pourront être soumis à des Conditions Particulières, auxquelles le Client devra se référer et qui font partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2. Conditions d'accès au service

Afin de pouvoir passer commande sur le Site, le Client doit disposer d'un ordinateur et de moyens de télécommunication lui permettant de se connecter à Internet. Le Client doit également disposer d'une adresse Internet, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un fournisseur de services ou d'un prestataire de services ayant un accès à Internet.

Les Produits disponibles sur le Site sont réservés à des personnes physiques majeures, c'est-à-dire ayant 18 ans révolus à la date de la commande, ou à des personnes morales disposant d'une adresse de livraison sur le territoire de la République française (en ce compris les départements et territoires d'outre-mer qui en dépendent), ainsi que dans et hors l'Union Européenne.

Certaines législations nationales limitent l'importation des Produits. Le Client doit donc se renseigner sur la législation en vigueur dans son pays avant de commander sur le Site et sera seul responsable des éventuelles infractions qu'il pourrait commettre en cas d'importation illégale.

Article 3. Produits et tarifs

Le prix en vigueur est celui figurant sur le Site à la date de la commande effectuée par le Client. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment. Les prix des Produits sont indiqués en Euros. Les tarifs sont affichés T.T.C. (toutes taxes comprises) et incluent la T.V.A. française (à l'exception des pays situés hors de l'Union Européenne), les droits d'accise et la cotisation de sécurité sociale en vigueur à la date de la commande.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement et d'expédition, qui seront facturés en sus et précisés au Client dans le récapitulatif de commande avant sa validation. Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Chaque envoi dans et hors l'Union Européenne est obligatoirement soumis à des taxes supplémentaires (notamment, droits de douanes du pays concerné). Lors d'un envoi, le Client est considéré comme importateur et est obligé de payer les sommes cumulées de ces taxes. Le Client s'engage, sous sa seule responsabilité, à respecter les règles locales de taxation qui lui sont applicables et à se renseigner, au préalable, auprès de l'Administration des douanes de son pays, en ce qui concerne le montant desdites taxes et la quantité des biens qu'il souhaite importer.

"MALTISSIME" fournit les documents douaniers pour tous les colis à destination de l'étranger. Ces documents récapitulent la valeur totale du contenu de la commande, la nature et la quantité des biens.

Article 4. Enregistrement et validation de la commande

En cochant la case "*J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente*", le Client confirme sa commande et déclare accepter, sans réserve, l'intégralité des présentes. Cette confirmation, ainsi que l'ensemble des données enregistrées, constitueront la preuve de la transaction.

Toute commande peut être annulée en cas de :

- Litige existant avec le Client.
- Non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le Client.
- Refus d'autorisation de paiement des organismes bancaires.
- Refus d'acceptation du paiement du système de détection de fraudes.
- Non-paiement total ou partiel de la commande en cours par le Client.
- Erreur de calcul des prix et/ou poids.

La responsabilité de "MALTISSIME" ne pourra alors en aucun cas être engagée dans ces hypothèses.

En cas d'annulation de la commande par "MALTISSIME", il sera adressé, par courriel au Client, dans les plus brefs délais, un accusé de réception invalidant la commande.

Par ailleurs, le Client a la possibilité de consulter le statut de ses commandes, échanges et retours sur le Compte qu'il aura créé sur le Site, ci-après dénommé "Compte".

Article 5. Authentification et sécurité des Clients

Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies, le Client peut accéder à son "Compte" grâce aux identifiants de connexion qu'il aura choisis. Ces informations sont strictement personnelles et confidentielles et ne devront pas être communiquées ni partagées avec des tiers.

En aucun cas, "MALTISSIME" ne saurait être responsable de la perte de ses identifiants de connexion par le Client. Le Client sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants de connexion par des tiers, ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son "Compte", qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit "MALTISSIME" contre toute demande à ce titre.

"MALTISSIME" ne dispose pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes accédant à ses services en ligne et ne saurait donc être responsable de l'usurpation de l'identité d'un Client. Si le Client a des raisons de penser qu'une personne utilise frauduleusement ses identifiants de connexion et/ou son "Compte", il devra en informer immédiatement "MALTISSIME", au moyen de la rubrique "*Nous contacter*" ou par courrier postal envoyé à l'adresse figurant en tête des présentes.

Article 6. Paiement - Facture

6-1. Paiement par carte bancaire

"MALTISSIME" accepte les paiements par cartes bancaires "VISA", "CARTE BLEUE", "MASTERCARD" et "AMERICAN EXPRESS".

Chaque paiement s'effectuera au moyen de l'application "STRIPE" édité par stripe.com.

Les données relatives à la carte bancaire du Client sont cryptées grâce au protocole "3D SECURE".

"MALTISSIME" n'a donc pas accès aux données bancaires du Client.

6-3. Paiement par virement bancaire

Le paiement par virement s'effectue, dans un délai maximal de SOIXANTE DOUZE (72) heures (au-delà, la commande sera automatiquement annulée), au moyen des coordonnées bancaires de "MALTISSIME" indiquées sur le Site. Ce mode de paiement engendre un délai minimal de VINGT QUATRE (24) Heures ouvrables avant l'envoi du colis, dû aux services bancaires pour la vérification de l'effectivité du virement.

6-3. Facture

Le bon de commande que le Client établit en ligne ne vaut pas facture. Le Client recevra sa facture dans son colis, lors de la livraison. Par ailleurs, "MALTISSIME" conserve un exemplaire numérique de chaque facture, accessible par le Client en se connectant à son "Compte".

Article 7. Clause de Réserve de propriété

Selon les termes de la loi n° 80-335 du 12 Mai 1980, les Produits livrés et facturés resteront la propriété de "MALTISSIME" jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des Produits par "MALTISSIME", c'est-à-dire la restitution immédiate des Produits livrés aux frais, risques et périls du Client.

Durant la période s'écoulant entre la livraison et la restitution immédiate des Produits restés la propriété de "MALTISSIME", les risques de perte, vol ou destruction, ainsi que tous dommages et dégradations que le Client pourrait occasionner aux Produits, restent à la charge de ce dernier.

Article 8. Clause résolutoire

En cas de non-respect par le client de l'une de ses obligations, la vente pourra être résiliée de plein droit et les Produits restitués à "MALTISSIME", si bon lui semble, sans préjudice de tous dommages et intérêts que "MALTISSIME" pourrait faire valoir à l'encontre du Client, sous réserve d'un délai de SEPT (7) jours après une mise en demeure restée sans effet.

Article 9. Disponibilité des Produits - Délais d'expédition et de livraison

9-1. Disponibilité

La disponibilité des Produits est indiquée sur le Site, pour chaque Produit, sous la forme d'options :

- L'option "en stock" signifie que le Produit est disponible et prêt à être expédié,
- L'option "sur commande" signifie que le Produit sera commandé spécialement pour le Client en fonction de ses souhaits, et un délai supplémentaire est alors donné à titre indicatif,
- L'option "indisponible" signifie que le Produit n'est momentanément pas disponible à la vente en raison de la rupture d'approvisionnement du fournisseur,
- L'option "épuisé" signifie que le Produit n'est plus disponible à la vente.

Aucun délai n'est garanti quant à l'approvisionnement, l'envoi et la réception des Produits indiqués sur le Site. En cas de retard, le Client en sera informé directement sur le Site ou par un courrier électronique envoyé à son adresse Internet.

9-2. Délais d'expédition et de livraison

Les délais d'expédition et de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, ces délais pouvant être allongés en période de forte activité, de fermeture annuelle ou exceptionnelle, ou encore du fait de la survenance d'évènements constitutifs de force majeure, de cas fortuit ou de fait d, u prince.

Ainsi, le délai de traitement de la commande est en général de VINGT QUATRE (24) Heures (pour un produit "en stock", commandé un jour ouvré avant 12 Heures).

A ce délai, il faut ajouter celui d'acheminement de la commande en Colissimo, en général de QUARANTE HUIT (48) Heures (en France métropolitaine, hors Corse), une fois la commande traitée.

Le Client a la possibilité de suivre l'acheminement de sa commande sur le site <http://www.colissimo.fr>, en indiquant le numéro de colis communiqué sur son "Compte".

Les coûts d'expédition et les délais indicatifs de livraison apparaissent sur le récapitulatif de la commande, avant sa validation.

Article 10. Livraison

La livraison des Produits se fait, au nom du Client, en Colissimo, remis contre signature.

Les livraisons s'effectuent sur le territoire de la République française (en ce compris les départements et territoires d'outre-mer qui en dépendent), ainsi que dans et hors l'Union Européenne. Les commandes parviendront au Client dans un colis solide, sans aucune marque extérieure identifiant son contenu (les documents douaniers obligatoires étant placés à l'intérieur), seul l'expéditeur "MALTISSIME" étant mentionné.

10-1. Lieu de livraison

Les Produits sont livrés, au nom du Client, à l'adresse de livraison indiquée par le Client, lors de la procédure de commande sur le Site.

Selon les cas, le transporteur peut laisser un message de suivi de livraison sur l'adresse Internet ou sur le téléphone mobile (SMS) du Client.

10-2. Absence le jour de la livraison

Selon les cas, le transporteur peut laisser un avis de passage dans la boîte aux lettres, sur l'adresse Internet ou sur le téléphone mobile (SMS) du Client, invitant ce dernier à prendre contact avec lui, depuis son adresse Internet ou téléphone mobile (SMS) ou encore sur le site du transporteur, pour prendre un nouveau rendez-vous de livraison.

10-3. Retard de livraison

Si le colis ne lui parvient pas dans les délais garantis par le transporteur, le Client doit contacter prioritairement ce dernier et lui communiquer le numéro du colis indiqué dans son "Compte".

En cas de retard de livraison exclusivement dû à une rupture de stock d'un fournisseur, le Client en sera informé, par courriel, par "MALTISSIME". Le Client disposera alors d'un délai de DEUX (2) jours ouvrables, à réception du courriel d'information, pour demander un remboursement intégral de sa commande, frais de livraison compris ou, dans le cas d'une commande de plusieurs Produits, le remboursement du Produit en rupture d'approvisionnement. Dans ce cas, le Client devra en faire la demande au moyen de la rubrique "*Nous contacter*". Le Client recevra, par courriel, une confirmation de l'enregistrement de cette annulation. Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de QUATORZE (14) jours à compter de la date de confirmation de l'annulation de la commande.

10-4. Perte de colis

En cas de perte de colis, "MALTISSIME" est tenu de respecter les conditions imposées par le transporteur relatives à la déclaration de perte et au remboursement de l'envoi. De fait, le Client est également tenu par ces conditions. En conséquence, le Client dispose d'un délai maximal de DIX (10) jours ouvrés, à compter de la réception du courriel de confirmation de l'expédition de son colis, pour déclarer celui-ci perdu auprès de "MALTISSIME".

Au-delà de ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte. Si le Client a bien déclaré son colis perdu dans le délai ci-dessus, "MALTISSIME" se chargera de faire ouvrir un dossier de réclamation. Dans ce cadre, il est possible que le transporteur demande à "MALTISSIME" des documents nécessaires à la constitution de ce dossier, que le Client s'engage dès à présent à lui fournir.

Les réponses définitives concernant les enquêtes sont données par les différents transporteurs sous un délai variant d'UNE (1) à TROIS (3) semaines. La réponse peut être de deux types :

- Soit le colis est retrouvé : il est alors renvoyé au client suivant la procédure normale,
- Soit le colis est déclaré perdu par le transporteur : "MALTISSIME" en informera le Client et procédera, au choix du Client, à un second envoi du même Produit ou, à défaut de stock, d'un Produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, à l'émission d'un avoir utilisable dans un délai maximal de DOUZE (12) mois ou encore au remboursement du montant facturé, frais de livraison inclus, dans un délai maximal de QUATORZE (14) jours.

10-5. Réception du colis - Produit abîmé

Tout Produit livré doit faire l'objet d'un contrôle par le Client et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration, partielle ou totale. A défaut, le Produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure.

En outre, tout Produit abîmé devra impérativement être signalé à "MALTISSIME", le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception, au moyen de la rubrique "*Nous contacter*", en joignant la copie du bordereau de réserves et, si possible, une photographie du Produit litigieux. Le Client recevra une confirmation de l'enregistrement de cette notification par courriel, un bon de retour et un numéro de retour. Le Client pourra alors retourner, à ses frais avancés, le Produit abîmé dans son emballage d'origine, avec les étiquettes originales et le bon de retour dûment rempli, à "MALTISSIME" - Numéro de retour, à l'adresse figurant en tête des présentes. Tout colis ne présentant pas de numéro de retour valide sur son étiquette postale sera refusé.

"MALTISSIME" procédera à une vérification du Produit retourné. Si le Produit présente effectivement les défauts mentionnés dans le bordereau de réserves et, le cas échéant, sur la photographie transmise, il sera, au choix du Client, échangé par un Produit identique dans les plus brefs délais ou, à défaut de stock, par un Produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, fera l'objet d'un avoir utilisable dans un délai maximal de DOUZE (12) mois ou encore sera remboursé, frais de livraison et de réexpédition inclus, dans un délai maximal de QUATORZE (14) jours à compter de la date de confirmation de l'annulation de la commande.

10-6. Erreur de colis livré

Le Client doit formuler, au moyen du service "*Nous contacter*", toute réclamation de non-conformité des Produits (en nature, qualité ou quantité) par rapport aux indications figurant sur la facture, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception.

Toute réclamation de non-conformité non effectuée selon les règles et délais impartis ci-dessus ne pourra être prise en compte et dégagera "MALTISSIME" de toute responsabilité vis-à-vis du Client. Si un retour est accepté, le Client recevra un bon de retour et un numéro de retour. Le Client pourra alors retourner, à ses frais avancés, le Produit non-conforme en parfait état, dans son emballage d'origine, avec les étiquettes originales et le bon de retour dûment rempli, à "MALTISSIME" - Numéro de retour, à l'adresse figurant en tête des présentes. Tout colis ne présentant pas de numéro de retour valide sur son étiquette postale sera refusé.

A réception du Produit non-conforme en parfait état, "MALTISSIME" procédera à l'envoi, dans les plus brefs délais, du Produit conforme aux indications figurant sur la facture. En cas de rupture de stock, "MALTISSIME" procédera, au choix du Client, à l'envoi d'un Produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, à l'émission d'un avoir utilisable dans un délai maximal de DOUZE (12) mois ou encore au remboursement du montant facturé, frais de livraison et réexpédition inclus, dans un délai maximal de QUATORZE (14) jours à compter de la date de confirmation de l'annulation de la commande.

10-7. Traitement des colis : NPAI/Non réclamés/Refusés

Si un colis destiné au Client est retourné par le prestataire de livraison à "MALTISSIME" pour l'un des motifs suivants :

- N.P.A.I. (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée),
- Colis non réclamé durant sa période d'instance,
- Colis refusé par le destinataire lors de la livraison,

et après réception et acceptation du retour, "MALTISSIME" en informera le Client et procédera, au choix du Client, à un second envoi du Produit (sauf le cas visé ci-avant du colis refusé) ou à l'émission d'un avoir utilisable dans un délai maximal de DOUZE (12) mois ou encore au remboursement du montant facturé, hors frais de livraison, dans un délai maximal de QUATORZE (14) jours.

Article 11. Droit de rétractation

11-1. Rappel des dispositions légales applicables

Si, pour quelque raison que ce soit, le Client n'était pas satisfait du Produit acheté, l'article L.221-18 du Code de la Consommation énonce qu'il dispose de la possibilité de renoncer à son achat dans les QUATORZE (14) jours suivant la réception de son colis.

Toutefois, en application de l'article L.221-28 dudit Code, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats :

"3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés,

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement,

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles,

7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel."

11-2. Exclusions

Le droit de rétractation ne pourra pas être exercé sur :

- Les Produits présentant les caractéristiques énoncées aux points 3° à 7° ci-avant,
- Les Produits dépréciés, cette dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon état desdits Produits,
- Les Produits retournés incomplets.

Il en sera de même en cas de non respect des modalités d'exercice définies au paragraphe 11-3. ci-après.

Un Produit est entendu dans son ensemble. Aussi, si le Client a commandé un pack et n'est pas satisfait de l'un de ses composants, il doit renvoyer l'ensemble du pack. "MALTISSIME" se réserve le droit de renvoyer au Client les colis incomplets.

Le retour du Produit se fait dans son emballage d'origine, avec les étiquettes originales, aux frais du Client. Le colis voyageant sous la responsabilité de ce dernier, "MALTISSIME" recommande de réemballer avec soin le Produit, pour éviter toute détérioration liée au transport, de demander une preuve de dépôt et d'assurer le colis. "MALTISSIME" ne peut être tenu responsable d'un problème de détérioration du Produit provoqué au cours du transport ou de la perte d'un colis.

11-3. Modalités d'exercice

Le droit de rétractation est exercé, avant l'expiration du délai visé au paragraphe 11-1. ci-avant, par le Client auprès de "MALTISSIME", au moyen du service "*Nous contacter*", par l'envoi du formulaire de rétractation mis à sa disposition ci-après, dûment complété. "MALTISSIME" communiquera alors au Client, sans délai, sur un support durable, un accusé de réception de sa rétractation.

Le Client indiquera, à l'extérieur du colis, le numéro de facture correspondant au Produit retourné et expédiera ledit colis, sans retard excessif et au plus tard dans les QUATORZE (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à "MALTISSIME" - Numéro de facture, à l'adresse figurant en tête des présentes. Tout colis ne présentant pas de numéro de facture sur son étiquette postale sera refusé.

Sous réserve du respect de l'ensemble des conditions indiquées ci-avant, le remboursement de la valeur du Produit et des frais de livraison standard, proposé par "MALTISSIME", conformément à la facture d'achat, mais hors frais de réexpédition du Produit au titre de l'exercice du droit de rétractation, sera effectué dans un délai maximal de QUATORZE (14) jours suivant la réception du Produit ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition dudit Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits. "MALTISSIME" effectuera ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que "MALTISSIME" utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour lui. "MALTISSIME" n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par "MALTISSIME".

Dans tous les cas, "MALTISSIME" se réserve le droit de déduire le prix des Produits consommés, détériorés ou manquants.

Article 12. Echange

Dans un délai maximal de DEUX (2) jours suivant la réception du colis, le Client pourra échanger le Produit par un Produit présentant des caractéristiques différentes, et ce dans la mesure des disponibilités indiquées sur le Site. Le Client devra contacter "MALTISSIME", au moyen du service "*Nous contacter*", pour obtenir un numéro de retour et un bon de retour.

Le Produit en parfait état, dans son emballage d'origine, avec les étiquettes originales et le bon de retour dûment rempli, accompagné d'un chèque d'un montant forfaitaire de QUINZE (15) Euros pour les frais de traitement de l'échange et d'envoi du nouveau Produit, devra être renvoyé à "MALTISSIME" - Numéro de retour, à l'adresse figurant en tête des présentes. Tout colis ne présentant pas de numéro de retour valide sur son étiquette postale sera refusé. Pour les Produits présentant une protection spécifique, tel un sceau, si celle-ci a été retirée ou abîmée, le Produit ne pourra pas être échangé.

Article 13. Service Clientèle

Pour toute information ou question, le service clientèle de "MALTISSIME" est à la disposition du Client, en remplissant le formulaire de contact "*Nous contacter*".

Article 14. Garanties - Limites de responsabilité

14.1 Garantie commerciale de "MALTISSIME"

Les Produits sont garantis par le fabricant et, à défaut, par "MALTISSIME", contre tout défaut de fabrication et/ou de conditionnement venant en altérer le contenu, pendant une durée de QUATRE (4) mois à compter de la date de livraison, sauf pour des conditions particulières expressément signifiées. Dans tous les cas, les Produits d'une valeur unitaire inférieure à CINQUANTE (50) Euros H.T. ne sont garantis que pendant une durée de DEUX (2) mois à compter de la date de livraison.

14.2 Limitation de garantie

La garantie de "MALTISSIME" est limitée au remplacement ou à un remboursement en valeur des Produits défectueux. La garantie ne couvre donc pas les frais de livraison.

Le S.A.V. de "MALTISSIME" ne peut être mis en oeuvre que dans le cadre de la garantie légale ou contractuelle.

14.3 Conditions de garanties spécifiques

14.3.1 Les garanties excluent les dommages d'origine externe et ceux consécutifs à une utilisation ou à un entreposage ou stockage non conformes des Produits. "MALTISSIME" s'engage à assurer le remplacement des Produits défectueux. Si le Produit ne peut être remplacé par un Produit identique, il sera proposé au Client un Produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un avoir utilisable dans un délai maximal de DOUZE (12) mois ou encore le remboursement de sa valeur, au choix du Client, dans un délai maximal de QUATORZE (14) jours. Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de "MALTISSIME" est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions particulières expresses. "MALTISSIME" ne peut être responsable au titre de la garantie dommages résultant, directement ou indirectement, des cas suivants :

- Toute mauvaise manipulation ou utilisation du Produit,
- Tout entreposage ou stockage inadapté du Produit,
- Le cas échéant, toute utilisation non conforme des équipements d'entreposage ou de stockage du Produit, et plus généralement tout mauvais entretien de tels équipements.

14.3.2 Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques, illustrant les Produits présentés sur le Site, ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de "MALTISSIME" ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques des Produits, ou en cas de modification des caractéristiques des Produits par les fournisseurs. "MALTISSIME" ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du Produit, de force majeure, de perturbation ou grève, totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. "MALTISSIME" n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais. En tout état de cause, les retards de livraison ne pourront pas donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation des commandes en cours.

14.4 Garanties légales

Le Client bénéficie de la garantie légale des vices cachés et des défauts de conformité des Produits vendus.

Rappel des dispositions légales applicables :

Article L. 217-12 du Code de la Consommation : "*L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*"

Article 1641 du Code Civil : "*Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*"

Article 1648, alinéa 1^{er}, du Code Civil : "*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*"

Article 15. Données personnelles

Lors de la consultation du Site, et en particulier lors de chaque commande effectuée par le Client, un certain nombre d'informations nominatives sont susceptibles d'être recueillies par "MALTISSIME". La collecte de données personnelles concernant l'utilisateur ou le Client s'effectue dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. Chaque Client peut, par courrier postal à l'adresse figurant en tête des présentes ou en se connectant à son "Compte" en ligne, accéder ou demander à accéder aux informations le concernant pour les faire modifier, rectifier ou supprimer.

"MALTISSIME" s'engage à ne pas divulguer à des tiers les données personnelles que le Client lui communique, sauf accord express et préalable du Client par l'intermédiaire d'une case à cocher, affichée lors de son inscription ou de ses commandes. Le client autorise "MALTISSIME" à utiliser ses données personnelles pour le traitement de la commande et pour renforcer sa communication, notamment par l'intermédiaire de la "Newsletter" à laquelle le Client peut s'abonner et, par la suite, se désabonner, en cliquant sur le lien présent en bas de chaque newsletter.

Article 16. Propriété intellectuelle

Les informations, pictogrammes, photographies, images, textes et tous autres documents accessibles sur le présent Site sont objets de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle, pour le monde entier et sont, selon les cas, soit propriété de "MALTISSIME" (la structure générale, les textes, les images et certaines photos), soit celle de tiers ayant autorisé limitativement "MALTISSIME" à les utiliser. A ce titre, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation, partielle ou intégrale, ou transfert sur un autre Site, sont interdits. La copie à usage privé de ces différents objets de droits est autorisée. Leur reproduction, partielle ou intégrale, sans l'accord préalable et écrit de l'auteur, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon, sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les Clients et utilisateurs du présent Site sont tenus de respecter les dispositions légales applicables à Internet, et en particulier les dispositions de la loi "Informatique et libertés", dont la violation est sanctionnée pénalement. En outre, ils doivent s'abstenir, s'agissant des informations auxquelles ils pourraient accéder, de toute collecte, captation, déformation ou utilisation, et d'une manière générale de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Article 17. Divers

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties. "MALTISSIME" se réserve la liberté de les modifier, à tout moment et sans préavis. Le Client est donc invité à prendre connaissance des Conditions Générales de Vente préalablement à chaque commande effectuée sur le Site.

Le Client reconnaît et accepte que le fait pour "MALTISSIME" de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis. Une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation pour faire valoir les droits en cause.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Ventes devaient être déclarées nulles, en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

Article 18. Droit Applicable - Jurisdiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond, comme pour les règles de forme.

En cas de litige, et après une tentative de conciliation préalable, compétence est attribuée aux tribunaux compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

Conditions Générales de Vente en vigueur à la date du 15/04/2020